

社会福祉法人 夢工房

ソーシャルメディアポリシー

社会福祉法人 夢工房(以下当法人)は、ソーシャルメディアの公式アカウント利用にあたっては、本ポリシーに従います。

1. ソーシャルメディアの定義

Facebook、Twitter、Instagram、ブログ等に代表される、インターネット等を利用してユーザーが情報を発信、あるいは相互に情報をやり取りする伝達手段のことと定義します。

2. 基本理念

(1) プライバシーの保護

あらゆる個人情報については、収集形態・保管方法・用途などあらゆる面で慎重でなければなりません。これらは全て、個人情報保護方針や関連法規に従います。

(2) 第三者の権利の尊重

ユーザー生成型のコンテンツ含め、ソーシャルメディア領域においても、著作権、商標権、肖像権など第三者の権利を侵害することなく、尊重します。その検証や履行確認に当たっては、各ユーザーの置かれた状況の違いを考慮しながら、適切な判断を行います。

(3) 技術利用に対する責任

過剰な追跡ソフトウェアやアドウェア、マルウェア、またはスパイウェアの使用を推進する組織やウェブサイトには一切の協力をしません。

(4) 傾聴と事例の活用

インターネットコミュニティでの議論に耳を傾けるとともに、本行動指針が常に最新の関連法令を遵守し、かつ適切な行動基準を反映したものとなるよう万全を期します。

3. 運用方針

当法人の業務や各種取組、職員採用に関する情報を積極的に発信し、当法人に対する理解を深めていただくとともに、利用者の利便性を高めることを目的とします。また、当法人 SNS は情報発信専用とし、原則として返信等を行いません。職員採用に関する問い合わせのみ、ダイレクトメッセージ機能を活用する場合があります。

4. 行動方針

(1) ソーシャルメディア上で発信をする場合、職員に服務規程を遵守させ、情報の取り扱いに関する規定等を遵守します。

(2) 基本的人権、肖像権、プライバシー権、著作権等を侵害することのないよう十分吟味し対応します。

- (3) 発信する情報は正確に記述するとともに、その内容について誤解を生じないように留意します。
- (4) 意図する・しないに関わらず、自らが発信した情報により他者を傷つけたり、誤解を生じさせた場合には、誠実に対応するとともに正しく理解されるよう努めます。
- (5) 法人が発信した情報に関し攻撃的な反応があった場合には、冷静に対応し無用な議論となることは避けます。
- (6) 当法人の名を冠するページでの掲載内容については、個人が特定される写真や動画等に関しては、必ず本人の許可を得て掲載します。

5. 免責事項

- (1) 当法人 SNS の掲載情報の正確性においては万全を期しておりますが、当法人は利用者が当法人 SNS を用いて行う一切の行動について何ら責任を負うものではありません。
- (2) 当法人は、ユーザーにより投稿された当法人公式 SNS に対する「いいね」「リプライ」「リツイート」などにつきまして、一切責任を負いません。
- (3) 当法人は、当法人公式 SNS に関連して、ユーザー間またはユーザーと第三者間でトラブルや紛争が発生しても、一切責任を負いません。

6. 禁止行為・利用者による書き込みの削除等

利用者が当アカウントに対して、下記の事項に該当する行為を禁じます。以下の各項に該当する場合、予告なく削除またはアカウントのブロック等を行う場合がありますので、あらかじめご了承ください。

- (1) 法律・法令に違反する内容、または違反するおそれがあるもの
- (2) 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- (3) 政治・宗教活動を目的とするもの
- (4) 著作権、商標権、肖像権など当法人または第三者の知的所有権を侵害するもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他利益を目的とするもの
- (6) 人種・思想・信条等の差別または差別を助長させるもの
- (7) 公の秩序または善良の風俗に反するもの
- (8) 虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの
- (9) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
- (10) 他のユーザー・第三者等になりすますもの
- (11) 有害なプログラム等
- (12) わいせつな表現などを含む不適切なもの
- (13) 当法人の発信する内容に関係ないもの
- (14) 当法人の発信する内容の一部またはすべてを改変するもの
- (15) その他、当法人が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

7. 著作権について

当法人公式 SNS の内容について、当法人に無断で転載等を行うことは出来ません。転載等を許可した場合であっても、引用等を行う際は適宜の方法により、必ず出所を明示してください。

8. 内容の周知・変更等

本方針の内容は当法人ホームページに掲載します。また、本ポリシーは必要に応じて事前に告知なく変更するものとします。

9. 適用

本ポリシーは令和 5 年 6 月 1 日より適用します。

10. お問い合わせ

〒650-0024

兵庫県神戸市中央区海岸通 8

神港ビルヂング 714

社会福祉法人 夢工房 法人本部